



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

# Családbarát Hely tanúsító védjegy

## Bronz fokozat Szabálykönyv

### 2.4. sz. melléklet

### Kereskedelmi jellegű Szolgáltató hely kérdőív

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	BRONZ
<b>Minden szolgáltató helyre vonatkozó általános feltétel</b>	1	A bejárat babakocsival megközelíthető, akadálymentes	-	M
	2	Rendelkezésre áll családoknak kijelölt parkolóhely a ki-bepakolás idejére (legalább 3 m széles) vagy ennek megfelelő lehetőség biztosítása	1	
	3	Az épületen belül akadálymentesen megoldható a közlekedés gyerekkocsival	1	
	4	Amennyiben a szolgáltató hely területén engedélyezett az autós közlekedés, közlekedési táblával felhívják a figyelmet a gyerekekre és a sebességhatár max. 10 km/h.	-	
	5	Baleset, rosszullet esetén mindenki számára jól látható információ, az egészségügyi ellátásról (orvosi- gyermekorvosi ügyelet és gyógyszerár: cím, telefonszám, nyitva tartás, szolgáltató helytől való távolság, web infó). Lehetőség hozzátartozó értesítésére.	-	M
	6	Gyermekek számára kialakított és jelölt WC (WC szűkítő, fellépő) vagy a férfi és női WC-ben is külön gyermek WC	1	
	7	Kijelölt pelenkázó hely	1	



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	BRONZ
	8	A kijelölt pelenkázó helyen szagtalan tárolást biztosító pelenkaszemetes	1	
	9	Diszkrét, elkülönített (pl.paraván) vagy jelölt szoptatási lehetőség	1	
	10	A szolgáltató hely a gyermekek számára biztonságosan került kialakításra (pl.: a gyermekek közlekedését, tájékozódását segítő orientációs piktogramok, jelek, kapaszkodók, korlátok, rámpák, üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, megfelelően elzárt veszélyzónák, ablakok - teraszok ki/leesés ellen védve vannak)	2	
	11	A szolgáltató helyen a konnektorok a gyermekek számára biztonságosak a közösségi terekben	1	
	12	Panaszok kezelése és írásos megválaszolása	-	M
	13	Családbarát intézkedésekkel kapcsolatos ügyfél vélemények felmérése és kiértékelése (min. évente egyszer) dokumentáltan igazolva	1	
	14	A szolgáltató hely figyelembe veszi az ügyfelektől beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti a családbarát intézkedési körét (a folyamat dokumentáltan alátámasztható).	1	
<b><u>Szolgáltató helyre vonatkozó tárgyi feltételek</u></b>	1	A szolgáltató hely, amennyiben a lehetőség adott, rendelkezik kültéri játszótérrel, ami megfelel a 78/2003(XI.27) GKM rendeletnek (játszótéri eszközök biztonságáról), és az idevonatkozó tanúsítvánnyal (Játszóterek ICS száma: 97.200.40)	2	
	2	Megoldott a gyerekkocsi, csomagok, kabátok biztonságos elhelyezése (személyi felügyelet vagy zárható helyiség)	1	
	3	Rendelkezik esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	
	4	Rendelkezik fűtött, esőtől védett várakozóhellyel, melyben ülőhely biztosított	1	



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	BRONZ
	5	Érkezéskor/távozáskor külön köszöntik a gyerekeket (pl. apró ajándék, melyet a gyermek a helyszínen elfogyaszthat vagy hazavihet)	2	
	6	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelet nélkül</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	1	
	7	Beltéri játszószoza/sarok, <u>felügyelettel</u> (feltételek: biztonságos játékok, természetes szellőzés biztosított vagy klimatizált) min. 3 óra/nap	2	
	8	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelet nélkül</u>	2	
	9	Egyértelmű jelöléssel leválasztott játszósarok 3 év alatti gyermekeknek, <u>felügyelettel</u>	3	
	10	Az animációra és játszószoza/sarok használatára vonatkozó házirend kifüggesztése jól látható módon	1	
	11	Kérésre ingyenes babakocsi használat biztosítása	2	
	12	Kerékpárok számára tárolási/parkolási lehetőség biztosítása	1	
	13	Étel- ital melegítési lehetőség a nyitvatartási idő alatt. (jól látható módon jelölve)	1	
	14	A szolgáltatóhely épületén belül legalább 20 méterenként/ 50 nm-enként min. 1 db ülőhely biztosított	1	
	15	Ívóvíz vételi lehetőség biztosítása pohárral	1	
<b>Étkeztetés esetére vonatkozó feltételek</b> (amennyiben a szolgáltató hely maga üzemelteti vagy szerződés feltételként előírja)	1	Az étterem/büfé/étkező helyiség esetén az asztalok babakocsival megközelíthetők / és vagy babakocsi parkoló az étterem bejáratánál	1	
	2	Megfelelő biztonságos gyermek etetőszék 6 hónapos kortól vagy ülésmagasító	-	M
	3	Külön, jelzéssel feltüntetett gyermek menü a főétkezéseknél az a la carte étlapon vagy a felnőtt ételekből a gyerekek számára csökkentett mennyiséget is lehet rendelni , ennek arányában csökkentett az ár is	1	
	4	Diákoknak étkezési kedvezmény biztosítása (a napi menü nem számít kedvezménynek)	1	



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	BRONZ
	5	Megfelelő biztonságos gyermek étkezés (gyermek méret és törhetetlen)	1	
	6	Ételintolerancia/diéta figyelembevétele(pl. tej, tojás, szója és búza ) Ezt az információt jól látható módon feltüntetik	2	
	7	Bébiétel biztosítása az étkezéseknél (akár térítés ellenében is). Az erről szóló információ az étlapon fel van tüntetve.	2	
	8	Előke a gyermekeknek (mosható vagy eldobható)	1	
<b>Szolgáltató helyre vonatkozó intézkedések</b>				
	1	Gyermek animátor biztosítása (legalább hétvégén és a kiemelt időszakok esetében)	2	
	2	Mindenki számára elérhető online és offline anyagokon feltüntetik a családi programokat	1	
	3	Lehetőség van családi rendezvények számára a szolgáltató helyhez tartozó közösségi helyiség(ek) ingyenes vagy kedvezményes igénybevételére	1	
	4	A nyitvatartási időben jelen van elsősegélynyújtásra kiképzett személy	1	
	5	Családi kedvezmény biztosítása	1	
	6	Kettőnél több gyermekkel érkező családok számára minden további gyermek esetén azonos kedvezményt biztosít	1	
	7	Diákoknak kedvezmény biztosítása	1	
	8	Soronkívüliséget biztosít kisgyermekes/várandós ügyfelének/vevőjének	1	
	9	Családi és gyerekprogramok minimum a jeles napokon	1	
	10	Házi/működési rend mindenki számára jól látható módon való kifüggesztése mely tartalmazza a gyermekvédelmi szabályozásokat is.	1	
	11	Kisgyermekesek, többgyermekesek számára ingyenes többszolgáltatás nyújtása - a fent említett szolgáltatásokon felül (pl. vásárolt termék becsomagolása, autóba való bepakolás segítése)	1	



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

Szempont	Kritérium sorszáma	A családbarát kereskedelmi jellegű szolgáltatóhely kritériumai	Pontszám	BRONZ
Értékelés		Elérhető összpontszám:	54	
		"M" kritériumok száma:		4
		Minimum kritériumok összpontszáma:		0
		Minimum pontszám étkeztetési szolgáltatással:	54	11
		Minimum pontszám étkeztetési szolgáltatás nélkül:	45	9
		Minimum pontszám százalékban:		20%



CSALÁDBARÁT  
ORSZÁG  
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

Családbarát ország  
EFOP-1.2.6-VEKOP-17-2017-000001 projekt